

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)

## на реализацию билетов на мероприятие

Настоящий Публичный договор (далее - «Договор») определяет порядок оказания услуг, права и обязанности, порядок взаимоотношений между государственным учреждением «Национальный академический театр имени Янки Купалы», именуемым в дальнейшем Исполнитель, в лице генерального директора Шестакова Александра Викторовича, действующего на основании Устава, и лицом – приобретающим билеты на мероприятия, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) настоящее публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**«Исполнитель»** – государственное учреждение «Национальный академический театр имени Янки Купалы», которое занимается организацией мероприятия, а также реализацией и оформлением Билетов на Мероприятие;

**«Организатор»** - субъект культурной деятельности, по решению которого проводится мероприятие и (или) который осуществляет организационное, финансовое и иное обеспечение организации и проведения мероприятия.

**«Заказчик»** – физическое или юридическое лицо (лица), которое приобретает билет на Мероприятие на условиях настоящей оферты.

**«Мероприятие»** – культурно-зрелищное мероприятие (культурное мероприятие по публичному исполнению результатов творческой деятельности коллективами художественного творчества и (или) индивидуальными исполнителями).

**«Билет»** – документ на билетном бланке или ином бумажном носителе, удостоверяющий право Заказчика на посещение Мероприятия и содержащий всю необходимую информацию о Мероприятии в соответствии с действующим законодательством.

**«Заказ»** – оформление Заказчиком услуг Исполнителя на Интернет-сайте <https://kupalauski.by> либо в кассах театра.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг по продаже билетов неопределенному кругу лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами. Организатор самостоятельно отвечает за надлежащее проведение мероприятия.

2.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте <https://kupalauski.by> и в кассах театра является публичным предложением (офертой) Исполнителя адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.4. Факт принятия (акцепта) условий настоящего Договора является подтверждением Заказчиком факта ознакомления с условиями данного договора.

2.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

2.6. Датой заключения договора является день оплаты билета (-ов).

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. оказать услуги по оформлению и реализации билетов в порядке, предусмотренном настоящим договором;

3.1.2. оказать Заказчику услугу надлежащим образом;

3.1.3. предоставить Заказчику всю имеющуюся у Исполнителя информацию по Мероприятию;

3.1.4. не разглашать третьим лицам полученные в рамках исполнения настоящего договора сведения;

3.1.5. вносить изменения в настоящий договор путем публикации и доведения до всеобщего сведения путем размещения новой редакции на сайте Исполнителя в сети интернет по адресу <https://kupalauski.by> и в кассах театра.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. требовать от Заказчика соблюдения и исполнения настоящего договора;

3.2.2. оказывать Заказчику дополнительные услуги;

3.2.3. приостановить или полностью прекратить оказание услуг Заказчику, либо расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, в случае неисполнения Заказчиком принятых на себя обязательств по данному Договору.

3.3. Обязанности Заказчика:

3.3.1. до момента заключения настоящего договора ознакомиться с содержанием настоящего договора;

3.3.2. соблюдать условия настоящего Договора и своевременно, в полном объеме оплачивать Исполнителю услуги/стоимость Билета(ов) в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором;

3.3.3. в случае необходимости предоставить верную, точную и полную информацию о Заказчике. Заказчик несет ответственность за несовершеннолетних детей, в интересах которых он приобретает билеты. Заказчик обязан ознакомиться с ограничениями конкретного Мероприятия в части допуска на него несовершеннолетних детей. Заказчик в полной мере несет ответственность за таких лиц и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку, а равно самому Заказчику может быть отказано в посещении Мероприятия (приобретении билета) в случае нарушения установленных возрастных ограничений;

3.3.4. Заказчик признает, что он несет полную ответственность за данные, сообщаемые Исполнителю (его сотрудникам). Заказчик признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю и его сотрудникам за некорректно оформленный им самостоятельно Заказ, так как сам не удостоверился в его корректности.

3.4. Права Заказчика:

3.4.1. выбрать способ оплаты Билета из предложенных Исполнителем. При этом Заказчик обязан самостоятельно ознакомиться с правилами пользования тем или иным способом оплаты,

3.4.2. получить информацию об оказываемой услуге в том объеме, который известен Исполнителю,

3.4.3. требовать надлежащего исполнения настоящего договора Исполнителем.

#### **4. ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ**

4.1. Заказчик оплачивает стоимость билета путем 100% предоплаты. До полной оплаты билет не подлежит передаче Заказчику.

4.2. За оказываемые Исполнителем услуги по оформлению и реализации Билетов не взимается дополнительная плата.

4.3. Заказчик имеет право совершить оплату Билетов любым из способов, предложенных Исполнителем. Подробная информация о порядке платежа публикуется на сайте Исполнителя <https://kupalauski.by>.

4.4. Исполнитель имеет право устанавливать и изменять номинальную стоимость билетов в одностороннем порядке и в любое время.

4.5. При проведении акций (скидки, промокоды и т.д.) процент скидки распространяется только на стоимость билета(ов) без учета других услуг.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Качество каналов связи общего пользования, с помощью которых осуществляется доступ к услугам, находится вне границ ответственности сторон данного Договора.

5.2. Исполнитель делает все возможное, чтобы обеспечить качественное предоставление услуг Заказчику. Советы и информация, предоставляемые Заказчику, не могут рассматриваться как гарантии.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств. При возникновении указанных обстоятельств срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующих обстоятельств. Исполнение обязательств возобновляется немедленно после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

5.4 Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного билета от копирования. В случае копирования Электронного билета доступ на Мероприятие будет открыт по тому билету, который был предъявлен первым.

5.5. Все споры и разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

5.6. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5.7. Исполнитель не несет ответственность за несостоявшиеся или отмененные мероприятия, изменение даты проведения, изменение даты проведения, задержку, качество мероприятий и другие вопросы, связанные с организацией. Лицом ответственным за организацию и проведение мероприятия, а также выплату денежных средств в случае его отмены, является Организатор.

5.8. Исполнитель не несет ответственности за потери, понесенные Заказчиком в связи с проведением мероприятия.

5.9. Все претензии по мероприятию, относящиеся к его проведению, содержанию, качеству, рекламе и т.д. предъявляются Организатору.

5.10. Исполнитель не несет ответственности за содержание рекламных и иных материалов, информации, предоставленной иным Организатором, кроме тех, Организатором которых является непосредственно.

5.11. Исполнитель не несет ответственности и не дает каких-либо гарантий относительно любой информации, товара или услуг, продаваемых,

оказываемых иным организатором или третьими лицами через сеть Интернет, в том числе, если они размещены, предлагаются или распространяются на собственных информационных ресурсах Исполнителя.

5.12. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые, в том числе и несанкционированные действия третьих лиц, имевшие место вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а равно и за последствия таких действий.

5.13. Исполнитель не проверяет, является ли лицо, представляющее билет(ы), лицом, приобретавшим его, и не отвечает за ущерб, вызванный неправомерным использованием билета(ов). По одному билету на мероприятие может попасть только один человек. Ответственность за сохранность билета несет Заказчик. При посещении мероприятия на основании билета(ов), распечатанного Заказчиком, он считается вошедшим при первом представлении и (или) сканировании билета контролером. Билеты с идентичным штрих-кодом не являются юридически значимыми для Исполнителя, он не несет ответственности за подлинность и идентификацию билетов, приобретенных в неустановленных местах (не в точках продаж Исполнителя и не на сайте <https://kupalauski.by>).

5.14. На сайте <https://kupalauski.by> могут быть приведены упоминания и ссылки на информацию, предоставленную в сети Интернет из сторонних источников. Исполнитель не контролирует данные сайты и информацию и не несет ответственность за точность и достоверность данной информации.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на сайте Исполнителя и действует бессрочно.

**Исполнитель:**

**Государственное учреждение**

**«Национальный академический театр имени Янки Купалы»**

220030 г. Минск, ул. Энгельса,7

BY43BPSB30121029400139330000

ОАО «Сбербанк»

БИК BPSBВY2X

г.Минск, б-р им.Мулявина,6

УНП 100377901,

ОКПО 02232766